

Kako do poverenice?

Veoma jednostavno, podnošenjem pritužbe.

Pritužbu može podneti **svako** ko smatra da je diskriminisan, a u **njegovo ime** i uz njegovu saglasnost to može učiniti i **organizacija** koja se bavi zaštitom **ljudskih prava** ili neko **drugo lice**.

U pritužbi treba navesti: **ko** je diskriminisan, **kako** je diskriminisan i **ko** je diskriminator, kao i **raspoložive dokaze** o diskriminaciji.

Pritužba se podnosi u **pisanoj formi** i mora biti potpisana.

Može se podneti putem telefaksa, elektronskom poštom i usmeno na zapisnik.

Poverenik ne može postupati po anonimnim pritužbama.

Pritužba se podnosi na adresu:

Poverenik za zaštitu ravnopravnosti
Beogradska 70, 11000 Beograd
telefon/faks: 011 243 6464
e-mail: poverenik@ravnopravnost.gov.rs

Adresa kancelarije za prijem građana:

Nemanjina 22-26, Beograd
Kancelarija je otvorena utorkom i četvrtkom
Zakazivanje putem telefona 011 243 8020 i 011 243 6464

www.ravnopravnost.gov.rs



Štampanje ove brošure finansirala je Delegacija EU u Srbiji, kroz IPA 2011 projekat „Sprovođenje antidiskriminacionih politika u Srbiji“



Ravnopravnost naše pravo i naša odgovornost

Poverenik za zaštitu ravnopravnosti je samostalno i nezavisno telo, specijalizovano za borbu protiv diskriminacije

Šta JE diskriminacija?

Diskriminacija je **svako neopravdano pravljenje razlike ili nejednako postupanje** (isključivanje, ograničavanje ili davanje prvenstva) u odnosu na **lica ili grupe**, na **otvoren ili prikriven način**, na osnovu nekog njihovog ličnog svojstva, kao što su rasa, boja kože, državljanstvo, nacionalna pripadnost ili etničko poreklo, jezik, versko ili političko ubeđenje, pol, seksualna orijentacija i dr.

Diskriminacija je nejednako postupanje prema jednakima i jednako postupanje prema nejednakima.

Oblici diskriminacije

- neposredna diskriminacija
- posredna diskriminacija
- povreda načela jednakih prava i obaveza
- zabrana pozivanja na odgovornost
- udruživanje radi vršenja diskriminacije
- govor mržnje
- ponižavanje i uznemiravanje
- teški oblici diskriminacije (rasna, nacionalna, verska netrpeljivost, višestruka diskriminacija, diskriminacija od strane državnih organa, trgovina ljudima)

Šta NIJE diskriminacija?

Nije svako pravljenje razlike diskriminacija. Postoje slučajevi kada je pravljenje razlike opravdano i dozvoljeno.

Na primer, dozvoljen je nejednak tretman prilikom zasnivanja radnog odnosa za čije je obavljanje potrebno da zaposlena osoba poseduje neko naročito lično svojstvo (visoko obrazovanje, određene psiho-fizičke sposobnosti i sl.).

Osnovi diskriminacije

- rasa, boja kože, preci, državljanstvo, nacionalna pripadnost ili etničko poreklo, jezik, versko ili političko ubeđenje,
- pol, rodni identitet, seksualna orijentacija,
- imovno stanje, rođenje, genetske osobenosti, zdravstveno stanje, invaliditet,
- bračni i porodični status, starosno doba, izgled,
- osuđivanost,
- članstvo u političkim, sindikalnim i drugim organizacijama i
- svako drugo stvarno ili pretpostavljeno lično svojstvo.

Šta Poverenik može da učini?

Mirenje

Pre nego što bilo šta preduzme, Poverenik može da predloži mirenje, kako bi diskriminisana osoba i diskriminator uz pomoć miritelja prevazišli problem.

Davanje mišljenja i preporuka

Kad primi pritužbu, Poverenik sporovodi postupak, utvrđuje činjenično stanje i daje mišljenje da li je izvršena diskriminacija, a ako jeste, izdaje preporuku diskriminatoru kako da otkloni povredu prava. Ako diskriminator ne postupi po preporuci, Poverenik izdaje opomenu, a ako i nakon toga ne postupi po preporuci, *obaveštava javnost*.

Podizanje tužbe

Ako oceni da je potrebno, Poverenik može da pokrene sudski postupak, uz saglasnost diskriminisanog lica.

Podnošenje prekršajne prijave

Poverenik podnosi prekršajne prijave zbog prekršaja koji su predviđeni antidiskriminacionim zakonima.

Postupak po pritužbama traje najviše 90 dana i potpuno je besplatan.

S poverenjem u poverenicu



Prof. dr Nevena Petrušić

Poverenica za zaštitu ravnopravnosti

Redovna je profesorka Pravnog fakulteta Univerziteta u Nišu. Do izbora za poverenicu bila je dekanica fakulteta. Autorka je preko 20 udžbenika, monografija, studija i priručnika i više od 150 naučnih i stručnih članaka. Aktivno radi u nevladinom sektoru, naročito u oblasti ljudskih prava, prava žena i rodne ravnopravnosti. Dobitnica je nagrade OEBS.

Borba protiv svih oblika i vidova diskriminacije jeste naša misija i smisao našeg rada. Zato želim da Vas uverim da će svaka Vaša pritužba biti brižljivo razmotrena i da ćemo u slučaju diskriminacije upotrebiti sva raspoloživa sredstva da Vas zaštitimo. Diskriminacija se ne sme tolerisati. Zato reagujte i tražite zaštitu! Svaki uspešno okončan slučaj diskriminacije biće dragocen doprinos izgradnji demokratskog i tolerantnog društva u kojem svi građani i građanke imaju podjednake šanse da ravnopravno, aktivno i produktivno učestvuju u svim segmentima društvenog života.

Dr Nevena Petrušić